

POLITYKA JAKOŚCI

KIZO Group uznaje jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia satysfakcji klientów, która jest warunkiem skutecznego funkcjonowania oraz dalszego rozwoju. W oparciu o to została ustanowiona poniższa polityka jakości.

Misja firmy to:

- *produkcja konstrukcji stalowych na najwyższym poziomie spełniających oczekiwania klienta,*
- *kompleksowa, profesjonalna i etyczna obsługa klientów,*
- *pomoc i doradztwo techniczne optymalne dla indywidualnych potrzeb,*
- *utrzymanie opinii rzetelnego partnera, przy zapewnieniu pełniej zgodności z wymaganiami prawnymi oraz zagwarantowaniu bezpieczeństwa pracy.*

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ *ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,*
- ◆ *rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,*
- ◆ *zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,*
- ◆ *stosowanie nowoczesnego wyposażenia,*
- ◆ *ciągłe doskonalenie realizowanych procesów w naszej firmie,*
- ◆ *pozyskiwanie nowych klientów i rynków zbytu,*
- ◆ *utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2015 i ISO 3834-2.*

Cały personel firmy KIZO zna i stosuje Politykę Jakości i dokumentację dotyczącą Systemu Zarządzania Jakością. Kierownictwo firmy deklaruje, że doloży wszelkich starań oraz zapewni środki, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana. Odpowiedzialnym za utrzymanie Systemu Zarządzania jest Zarząd, za zrozumienie oraz realizację powyższej Polityki Jakości odpowiada Pełnomocnik wraz z całą załogą .

Zarząd KIZO